**Приложение 3**

Акционерное общество

**Комнедра**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на комплексное оказание услуг по техническому обслуживанию, метрологическому обеспечению, оборудования КИПиА и АСУТП,** **систем телемеханики на объектах Заказчика**

| **№** п/п | **Основные данные** | **Содержание раздела** |
| --- | --- | --- |
| 1. **Общие данные**
 |
| 1.1 | Наименование организации Заказчика | АО «Комнедра» |
| 1.2 | Место проведения работ (оказания услуг) | * Восточно-Рогозинское месторождение (ВРМ);
* Северо-Мастерьельское месторождение (СММ);
* Мастерьельское месторождение (ММ).

**Краткая характеристика района расположения:**Все месторождения Общества расположены в Усинском районе Республики Коми. Имеется дорожное сообщение, дорога в удовлетворительном состоянии в течение всего года. На месторождении действует сотовая связь (оператор МТС, Мегафон).**Отдаленность месторождений от г. Усинск:*** Восточно-Рогозинское месторождение (96 км.);
* Северо-Мастерьельское месторождение (35 км.);
* Мастерьельское месторождение (12,5 км.).
 |
| 1.3 | Перечень выполняемых работ (предоставляемых услуг) | Настоящее техническое задание определяет перечень и объем услуг по техническому обслуживанию (ТО), метрологическому обеспечению (МО) средств измерений, оборудования КИПиА, систем АСУ ТП, систем телемеханики на объектах АО «Комнедра». ТЗ на оказание услуг предназначено для юридических лиц, выполняющих техническое обслуживание, метрологическое обеспечение средств измерений, оборудования КИПиА, систем АСУ ТП, систем телемеханики.Техническое обслуживание - комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности СИ, систем при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировки. ТО является плановым мероприятием и устанавливает обязательное оказание объемов услуг, предусмотренных видом ТО и в сроки согласно интервалу проведения ТО.Все работы должны осуществляться специалистами Исполнителя в соответствии с требованиями Заказчика при проведении работ на территории Заказчика. |
| 1.4 | Перечень обслуживаемого оборудования и систем | Перечень оборудования изложен в Приложении № 3.1; 3.2; 3.3; 3.5; 3.6; 3.7. Необходимая РКД на оборудование и системы по запросу.  |
| 1.5 | Цель выполнения работы (оказываемой услуги) | Обеспечение работоспособности оборудования КИПиА и АСУ ТП. Оперативное устранение отказов, диагностика контроллерного оборудования и ПО с целью предупреждения отказов и сбоев. Обеспечение защиты технических средств, программного обеспечения и данных от несанкционированного доступа на физическом и программном уровне. Оперативный ремонт или замена из обменного фонда вышедших из строя средств и компонентов. Формирование обменного фонда.  |
| 1.6 | Критерии достижения цели (конечный результат). | * уменьшение количества отказов и сбоев;
* уменьшение времени ремонтно-восстановительных работ;
* соответствие корпоративным стандартам;
* снижение затрат на ремонт;
* соответствие требованиям норм и правил, промышленной и пожарной безопасности, безопасности оборудования
 |
| 1. **Требования к услугам**
 |
| 2.1 | Описание работ (услуг, товаров), ведомость объема работ (услуг). Технические требования. | В зависимости от объема и периодичности оказываемых услуг установлены следующие виды периодического ТО:* Плановые технические обслуживания
	+ ежемесячное: ТО-1;
	+ ежеквартальное: ТО-2;
	+ ежегодное: ТО-3.
* Текущий ремонт (ТР) – 1 раз в год (уточняется графиком) и по необходимости;
* Аварийно-восстановительные работы (АВР);
* Дистанционная техническая поддержка и консалтинговые услуги по телефону и электронной почте

Техническое обслуживание и эксплуатация **Текущая эксплуатация оборудования:**• обеспечение бесперебойной работы Оборудования и СИ, в установленных Договором объёмах (перечнях), в том числе в период опытно-промышленной эксплуатации;• ТО, эксплуатация, наладка и ремонт Оборудования, в том числе введенного в эксплуатацию в установленных Договором объёмах (перечнях);• ТО системы сбора информации на кустах скважин, устранение замечаний по работе, корректировка форм отчётов, подключение вновь вводимых станций управления (СУ), анализ внештатных ситуаций, информационно техническая поддержка;• ведение эксплуатационной документации на Оборудование – журналы ТО, акты, формуляры СИ;• анализ сбоев в работе оборудования, систем и внештатных ситуаций, выявленных в процессе эксплуатации Оборудования;• корректировка работы Оборудования по замечаниям Заказчика;• составление инструкций и процедур, необходимых для ТО Оборудования;• формирование и выполнение квартальных графиков планово–предупредительных работ (ППР) по обслуживанию и ремонту Оборудования;• ремонт средств измерений выполняются по факту выхода оборудования из строя, с последующей поверкой;• ремонт средств измерений в специализированных сервисных центрах и на заводах-изготовителях (поверка СИ после ремонта обязательна);• формирование и выполнение графиков проведения архивации программного обеспечения (ПО) и баз данных;• формирование и выполнение графиков проведения испытаний противоаварийных защит и корректности работы алгоритмов обработки и управления;• анализ потребности и формирование заявок на приобретение материалов и оборудования, в том числе для обменного фонда, согласование заявок с Заказчиком;• выполнение локальных монтажных и пусконаладочных работ при вводе в эксплуатацию или передислокации Оборудования в установленных Договором объёмах (перечнях), с корректировкой исполнительной документации;• устранение повреждений, замена, прокладка новой кабельной линии до конечного пользователя;• участие в работе комиссий по приемке Оборудования после проведения комплексных испытаний, а также при сдаче АСУТП, КИПиА, и систем телемеханики в опытно-промышленную эксплуатацию, как по отдельным позициям, так и комплексно;• проверка правильности и качества монтажа, пуско-наладки оборудования систем АСУ ТП, КИПиА, систем телемеханики (далее по тексту – «Оборудование») на соответствие требованиям инструкций предприятий-изготовителей Оборудования и проектной документации при выполнении строительно-монтажных и пуско-наладочных работ сторонними организациями;• внесение по заявкам Заказчика изменений в программное обеспечение с отражением в исполнительной документации, с целью устранения замечаний и недоработок, выявляемых в процессе эксплуатации систем автоматизации. При необходимости Заказчиком проводится согласование с проектной организацией;• корректировка программного обеспечения среднего и верхнего уровня по заявкам Заказчика;• внесение изменений в программное обеспечение с целью обеспечения и/или восстановления работоспособности;• обучение специалистов Заказчика в целях обеспечения правильной эксплуатации Оборудования; • устранение недостатков и доработка систем АСУТП, КИПиА, систем телемеханики по результатам проверок инспектирующих органов;• работы (услуги) по подключению, переподключению, прокладке кабельной продукции, сборки шкафов управления, переносу оборудования, корректировка программного обеспечения контроллеров и Scada систем на всех объектах Заказчика выполняются в рамках технического обслуживания без дополнительной платы.• текущий ремонт оборудования выполняется в рамках технического обслуживания без дополнительной платы.• уборка мест оказания услуг; Исполнитель должен быть способен самостоятельно выполнить весь комплекс услуг без технического содействия со стороны Заказчика.Разработка нормативной документации и нормативное обеспечение работ* разработка методик, инструкций по учёту углеводородного сырья и проведению измерений осуществляется в соответствии с требованиями действующей нормативной документации на территории РФ по письменному заданию Заказчика. Задание для разработки НД формируется Заказчиком по мере необходимости;
* внесение изменений в существующие методики, инструкции учёта углеводородного сырья в Обществе в соответствии с требованиями действующей нормативной документации РФ (РД, ГОСТ, ТУ, Регламентов, законодательных актов и т.д.) по письменному заданию Заказчика. Задание для внесения изменений в действующие НД формируется Заказчиком по мере необходимости;
* комплекс услуг по согласованию, регистрации, утверждению, аттестации, экспертизе разработанных или изменённых документов, Исполнитель осуществляет самостоятельно и за счёт своих средств.
 |
| 2.1.1 | Текущий ремонт (ТР) | Текущий ремонт средств и компонентов - ремонт, выполняемый для обеспечения или восстановления работоспособности оборудования и состоящий в замене и (или) восстановлении отдельных его частей. В порядке выполнения текущих ремонтов производится отключение оборудования от электропитания, демонтаж оборудования, разборка с заменой изношенных и неисправных узлов и частей, сборка, монтаж, подключение к электропитанию, настройка. При необходимости производится его замена на подготовленные в порядке ремонта из обменного фонда Исполнителя.  |
| 2.1.2 | Аварийно-восстановительные работы (АВР) | К аварийно-восстановительным работам относятся внерегламентные работы, проводимые Исполнителем по заявке ответственного лица со стороны Заказчика, или по инициативе Исполнителя с целью оперативного восстановления работоспособности обслуживаемого оборудования и систем. Аварийно-восстановительные работы выполняются в случае выхода одного из компонентов, или оборудования (систем) в целом, из штатного режима работы, либо поврежденного в результате произошедших на производственном объекте Заказчика аварии или инциденте.Заявка передается Исполнителю по электронной почте или другими доступными средствами связи. После подачи заявки, аварийно-восстановительные работы организуются немедленно и должны проводиться в объемах, обеспечивающих восстановление обслуживаемого оборудования и систем. Время на прибытие к месту расположения оборудования для выполнения заявки не более 4 часов, с момента подачи заявки.Время на устранение заявки не более 2 часов, с момента прибытия к месту расположения оборудования.Все аварийно-восстановительные работы обслуживаемого оборудования и систем должны быть выполнены оперативно в течении 24 часов.Средства и компоненты обслуживаемого оборудования и систем, подлежащие замене в рамках выполнения аварийно-восстановительных работ, берутся из обменного фонда, который должен составлять не менее 3 % от общего объема оборудования и приобретается за счет Заказчика. |
| 2.1.3 | Оказание услуг по ремонту и замене компонентов, входящих в обслуживаемые системы | Работы по замене компонентов обслуживаемого оборудования и систем выполняются при модернизации, в случае невозможности ремонта при выходе из строя, или по заявке Заказчика.Стоимость данных работ входит в общую стоимость работ по техническому обслуживанию.Исполнитель уведомляет Заказчика о необходимых ремонтах компонентов обслуживаемого оборудования и систем, в течении срока действия договора технического обслуживания и на следующий год, не позднее 15 рабочих дней после проведения первого планового ТО. |
| 2.1.4 | Консалтинговые услуги по телефону и электронной почте | Исполнитель при необходимости оказывает консалтинговые услуги для получения Заказчиком полной и достоверной информации об эксплуатации, ремонте модернизации и расширении обслуживаемого оборудования и систем; В рамках договора специалисты Исполнителя оказывают по телефону и электронной почте следующие услуги:- консультация по техническим вопросам функционирования обслуживаемого оборудования и систем в общем и отдельных компонентах, включая общесистемное, встроенное и специализированное программное обеспечение;- консультация по вопросам метрологического обеспечения, включая консультацию о проведении метрологической поверки и прочее;- рекомендации по расширению, модернизации обслуживаемого оборудования и систем;- иные вопросы, связанные с функционированием обслуживаемого оборудования и систем. |
| 2.1.5 | Требования по выполнению сопутствующих работ, оказанию сопутствующих услуг и условий | учитывать при оказании услуг требования к рациональности ведения хозяйственной деятельности Заказчика;производить работу по предупреждению, ликвидации и учету аварий;принимать к исполнению текущие заявки, в соответствии с порядком, согласованным с Заказчиком и информировать его о результатах и сроках выполнения заявок;уведомлять Заказчика не менее чем за 30 дней о невозможности частичного или полного выполнения взятых на себя обязательств и не менее чем за 3 месяца в случае намерения прекратить оказание услуг досрочно;содержать в надлежащем порядке обслуживаемое оборудование. После проведения регламентных работ производить уборку рабочего места (территории). Обеспечивать сохранность переданного Подрядчику для оказания услуг имущества (включая оборудование, материалы);обеспечивать сохранность и эксплуатационные свойства материалов и оборудования, поставленных на месторождение своими силами, согласно рекомендациям завода-изготовителя;эксплуатировать оборудование в строгом соответствии с его техническими характеристиками и паспортными данными;изучение и проверка проектной, исполнительной и эксплуатационной документации;проверка правильности и качества монтажа, средств измерений на соответствие требованиям инструкций предприятий-изготовителей и проектной документации при выполнении строительно-монтажных и пуско-наладочных работ сторонними организациями;участие в работе комиссий по приемке Оборудования после проведения комплексных испытаний, а также при сдаче оборудования в опытно-промышленную эксплуатацию, как по отдельным позициям, так и комплексно;контроль наличия и проверка качества исполнительной и эксплуатационной документации, передаваемой строительно-монтажными и пуско-наладочными организациями;разработка инструкций и процедур, необходимых для технического обслуживания Оборудования, контроль полноты наличия таких документов на объектах Заказчика;участие в комиссиях по сдаче Оборудования в промышленную эксплуатацию. |
| 2.1.6 | Нормативно-техническая документация  | Работа должна выполняться в соответствии со следующими нормативно-техническими документами:эксплуатационной документацией на оборудование и ПО, требованиями и рекомендациями заводов-изготовителей;планами – графиками производства работ (в том числе по подготовке объектов к эксплуатации в осенне-зимний период и прочие мероприятиями);нормативными и эксплуатационными документами, необходимыми для проведения ремонта средств измерений, разработки нормативной документации;ГОСТ Р 54101-2010 Средства автоматизации и системы управления. Средства и системы обеспечения безопасности. Техническое обслуживание и текущий ремонт;ГОСТ 18322-2016 Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения;ГОСТ 20911-89 Техническая диагностика. Термины и определения;Федеральный закон от 27.12.2002 г. №184 «О техническом регулировании» (с изменениями на 25.12.2023 г.);Федеральный закон от 26.06.2008 г. №102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений» (с изменениями на 08.08.2024 г.);Федеральный закон от 21.07.1997 г. № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» (с изменениями на 08.08.2024 г.);Федеральный закон от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ Технический Регламент «О Требованиях пожарной безопасности» (с изменениями на 25.12.2023 г.);Приказ Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 15.12.2020 № 534 «Об утверждении федеральных норм и правил в области промышленной безопасности "Правила безопасности в нефтяной и газовой промышленности» (с изменениями на 31.01.2023 г.);Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП);Федеральные нормы и правила в области промышленной безопасности «Правила промышленной безопасности опасных производственных объектов, на которых используется оборудование, работающее под избыточным давлением»;Федеральные нормы и правила в области промышленной безопасности «Общие правила взрывобезопасности для взрывопожароопасных химических, нефтехимических и нефтеперерабатывающих производств»;ГОСТ 14254-2015 «Степени защиты, обеспечиваемые оболочками (код IP)»;ГОСТ 27.003-2016 «Надежность в технике. Состав и общие правила задания требований по надежности»;ГОСТ Р 50776-95 (МЭК 60839-1-4:1989) Системы тревожной сигнализации. часть 1. общие требования. раздел 4. руководство по проектированию монтажу и техническому обслуживанию (с Изменением № 1,2);ГОСТ Р 59853-2021 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Термины и определения»;ГОСТ Р 59795-2021 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов»;РД 50-682-89 «Методические указания. Информационная технология. Комплекс стандартов и руководящих документов на автоматизированные системы. Общие положения»; РД-35.240.50-КТН-109-13 «Автоматизация и телемеханизация технологического оборудования площадочных и линейных объектов магистральных нефтепроводов и нефтепродуктопроводов. Основные положения»;РД-13.100.00-КТН-151-13 «Магистральный трубопроводный транспорт нефти и нефтепродуктов. Перечень технических устройств, транспортных средств, применяемых на опасных производственных объектах и подлежащих оценке соответствия или экспертизе промышленной безопасности»;ОР-03.100.50-КТН-129-14 «Подключение объектов нефтедобычи, нефтеперерабатывающих заводов и нефтебаз к магистральным трубопроводам системы «Транснефть»»ОТТ-35.240.00-КТН-128-14 «Магистральный трубопроводный транспорт нефти и нефтепродуктов. Системы станционной и линейной телемеханики. Общие технические требования»;ТПР-35.240.50-КТН-043-15 «Магистральный трубопроводный транспорт нефти и нефтепродуктов. Автоматизация и телемеханизация технологического оборудования площадочных и линейных объектов. Типовые проектные и технические решения»;ГОСТ Р 51840-2001 (МЭК 61131-1-92) «Программируемые контроллеры. Общие положения и функциональные характеристики»;ГОСТ Р 51841-2001 (МЭК 61131-2-92) «Программируемые контроллеры. Общие технические требования и методы испытаний»;ГОСТ Р 52931-2008 «Приборы контроля и регулирования технологических процессов. Общие технические условия»;ГОСТ 8.009-84 «Государственная система обеспечения единства измерений. Нормируемые метрологические характеристики средств измерений»;ГОСТ 8.417-2024 «Государственная система обеспечения единства измерений (ГСИ). Единицы величин» (с Поправкой)ГОСТ Р 8.563-2009 «Государственная система обеспечения единства измерений. Методики (методы) измерений»; МИ 222-80 «Государственная система обеспечения единства измерений. Методика расчета метрологических характеристик измерительных каналов информационно-измерительных систем по метрологическим характеристикам компонентов»;СП 77.13330.2016 Свод правил «Системы автоматизации. Актуализированная редакция [СНиП 3.05.07-85](https://docs.cntd.ru/document/871001197#7D20K3)».РД 153-34.1-35.137-00 «Технические требования к подсистеме технологических защит, выполненных на базе микропроцессорной техники»;ПУЭ «Правила устройства электроустановок» (издание 6);ПУЭ «Правила устройства электроустановок» (издание 7). |
| 2.2 | Технический контроль выполнения работ, услуг, входной контроль поставки товаров | Исполнитель совместно с Заказчиком осуществляет контроль оказываемых Услуг на соответствие их срокам выполнения, качеству, требованиям нормативной документации, действующей в отрасли.В процессе оказания услуг Заказчик осуществляет комиссионную приёмку узлов и оборудования, входящего в состав обслуживаемых систем.Заказчик на любом этапе выполнения работ по проведению технического обслуживания оставляет за собой право создать комиссию по оценке объемов качества выполняемых Исполнителем работ и/или привлечь для этой цели стороннюю организацию с правом подтверждения (не подтверждения) объемов и качества работ, их соответствия требованиям настоящего технического задания, действующим Федеральным законам, Государственным стандартам, Техническим регламентам, Сводам правил, Федеральным нормам и правилам в области промышленной безопасности, иным законодательным актам и нормативным документам в области промышленной и пожарной безопасности. Заключение комиссии и/или привлеченной организации является основанием для приемки выполненных работ. |
| 2.3 | Техническая отчетность – экспертные заключения, отчеты по результатам исследования, аналитические документы. | Результаты работ по оказанию услуг по ТО оформляются в актах, журналах, формулярах в сроки, определённые утверждёнными Графиками.Результаты поверки Исполнитель оформляет и предоставляет Заказчику в виде свидетельств о поверке на СИ, извещение о непригодности к применению СИ, протоколов поверки СИ, записей в паспортах на СИ, формулярах на СИ в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами по метрологии, Методиками поверки на СИ и др. нормативными документами в области метрологии, а также вносит сведения в информационный фонд Росстандарта.Разработанные нормативные документы должны быть предоставлены по формам и в соответствии с требованиями Правил, МИ, ГОСТ и др., зарегистрированными и аттестованными в установленном порядке.Исполнитель обязан в течение двух недель с момента проведения планового ТО предоставить Заказчику техническую документацию в соответствии с требованиями Законодательных актов и нормативных документов.По итогам проведенного планового ТО Исполнитель предоставляет Заказчику отчёт о выполненных работах (оказанных услугах) в отношении каждого объекта обследуемого объекта в следующем составе:Материалы обследования компонентов обслуживаемых систем;Список замечаний к работе компонентов систем, несоответствий требованиям проектной и эксплуатационной документации, рекомендации по их устранению;Дефектные ведомости отказавших технических средств обслуживаемых систем; Акты замены технических средств в составе обслуживаемых систем. |
| 2.4 | Условия окончания работ, услуг | * Надлежащее оказание услуг в соответствии с требованиями настоящего технического задания.
* Отсутствие претензий со стороны Заказчика к объёмам, сбору и передаче информации, работоспособности технических средств, соблюдению сроков технического обслуживания и оперативного восстановления работоспособности обслуживаемых систем.
* В полном объёме предоставление Заказчику отчетной технической документации.
 |
| 1. **Требования к Исполнителю**
 |
| 3.1 | Характеристика подрядной организации по составу персонала (количественно-качественный), по техвооруженности, по опыту работы в сфере выполняемых работ, оказываемых услуг, поставляемых товаров. | * Отсутствие информации о негативных результатах деятельности претендента на участие в тендере;
* Исполнитель самостоятельно определяет численность персонала, необходимого для оказания услуг по техническому обслуживанию на объектах Заказчика и предоставляет обоснование численности при формировании тендерного предложения;
* Исполнитель обязан иметь круглосуточную диспетчерскую службу;
* Исполнитель должен обеспечить абонентское оборудование для предоставления услуг подрядным организациям Заказчика;
* Исполнитель за свой счет должен обеспечить условия для проживания и питания своих работников, находящихся на вахте на ВРМ;
* Исполнитель должен обеспечить своих работников служебной мобильной связью;
* указанные расходы Исполнителя не подлежат возмещению Заказчиком.
* По запросу Заказчика, Исполнитель предоставляет технические условия на вновь разрабатываемую, модернизированную систему телемеханики на объектах АО «Комнедра»;
* Исполнитель самостоятельно выполняет расчёт стоимости услуг по техническому обслуживанию, ремонту и сопутствующих услуг (Приложение №1, №2, №3.)
* Исполнитель самостоятельно определяет стоимость услуг по разработке НД и внесению изменений в действующие НД в том числе сопутствующих услуг при согласовании, утверждении, аттестации, регистрации НД и т.д. в установленном порядке.
* Исполнитель должен иметь организационную структуру и ресурсы, способные обеспечить проведение оперативного восстановления работоспособности и планового технического обслуживания обслуживаемых систем в соответствии с требованиями настоящего технического задания;
* Иметь штат квалифицированных специалистов, имеющих опыт работ по аналогичному типу работ не менее 4х лет. Численность инженерно-технического персонала Исполнителя должна быть не менее 6-ти человек;
* Иметь опыт по единовременной эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту обслуживаемых систем;
* Сотрудники Исполнителя, привлечённые для выполнения работ, должны:
* иметь аттестацию на проведение работ в действующих электроустановках до 1000В (подтверждается сканом удостоверений по электробезопасности);
* пройти проверку знаний по Основам промышленной безопасности область аттестации «А1», Б2 и Б7 (подтверждается сканом заверенных копий протоколов об аттестации по промышленной безопасности);
* пройти проверку знаний по охране труда (подтверждается сканом заверенных копий удостоверений по охране труда), прошедших проверку знаний по пожарно-техническому минимуму и безопасным методам и приёмам выполнения работ на высоте;
* иметь достаточную квалификацию для технического обслуживания и ремонта любого уровня, иметь опыт работы в разработке и обслуживание средств автоматизации. Их квалификация должна быть подтверждена документами в соответствии с действующим законодательством РФ (сертификаты по основному оборудованию обслуживаемых систем, удостоверения и т.д.);
* иметь опыт проведения технического обслуживания и оперативного восстановления работоспособности аналогичных систем не менее 4 (четырёх) лет.
* Исполнитель предоставляет Заказчику список ИТР и специалистов с указанием сведений по вышеуказанным требованиям и необходимой численности под оказываемый объем услуг;
* Исполнитель должен иметь материально-технические ресурсы, позволяющие в полном объеме осуществить работы по данному ТЗ, необходимое инструментальное и приборное оснащение, сертифицированное Госстандартом РФ и его уполномоченными организациями в установленном порядке;
* Исполнитель должен иметь инструкции (подтверждается сканом заверенных копий инструкций):
* по оказанию первой медицинской помощи;
* по проведению вводного инструктажа по охране труда;
* по обслуживанию автоматики и СИ;
* по охране труда при работе с электроинструментами;
* о порядке действий работников организации в ЧС.

Предпочтительно использование Исполнителем современной программной продукции для осуществления измерений и расчётов при выполнении технического обслуживания.Все работы должны осуществляться специалистами Исполнителя в соответствии с существующими в РФ законодательными актами, Правилами, Регламентами обслуживания, а также требованиями Заказчика при проведении работ на территории Заказчика. |
| 1. **Гарантийные обязательства**
 |
| 4.1. | Гарантийный срок. |  Гарантийный срок на установленное взамен вышедшего из строя оборудование, а также комплектующие и материалы определяется гарантийным сроком завода-изготовителя. Исполнитель должен предоставлять гарантию на выполненные работы. |
| 1. **Прочие условия**
 |
| 5.1 | Порядок взаимодействия | * Исполнитель несёт ответственность за безопасное выполнение работ.
* Все работы, связанные с полным или частичным отключением систем должны быть согласованы с представителем Заказчика заранее и проведены в кратчайший срок. Необходимые отключения электрооборудования при производстве работ обеспечивает электротехнический персонал Заказчика;
* Исполнитель самостоятельно организовывает взаимодействие с соответствующими службами сторонних поставщиков услуг;
* Исполнитель должен учесть, что место и вид работ должны предварительно быть согласованы с Заказчиком. Работы, которые могут привести к срыву рабочего процесса должны проводиться в нерабочее время, во время плановых остановов с письменным уведомлением Заказчика о необходимости присутствия представителей Заказчика на местах выполнения работ;
* Исполнитель обеспечивает наличие собственной техники при выполнении работ;
* На период выполнения работ/оказания услуг на Объектах Заказчика по договору Исполнитель обязуется за счет собственных средств обеспечить доставку на объект, организацию проживания и питание собственного обслуживающего персонала;
* Исполнитель обязан проводить уборку помещений, в которых велись ремонтные работы;
* Исполнитель несет полную материальную ответственность за причинение ущерба имуществу Заказчика в ходе проведения работ по вине Исполнителя;
* Заявки на устранение неисправностей и/или ложных срабатываний передаются дежурным персоналом Заказчика и должны приниматься по телефону и фиксироваться диспетчерской службой Исполнителя круглосуточно, в том числе в выходные и нерабочие праздничные дни. Номер телефона круглосуточной диспетчерской службы передаётся Заказчику при заключении договора;
* Основанием для производства работ при проведении обслуживания систем вне согласованного графика технического обслуживания, служит заявка Заказчика, путем звонка на дежурный телефон Исполнителя. Исполнитель обязан принять заявку и обеспечить прибытие своего представителя на обслуживаемый объект по вызову Заказчика в срок не более 4 (четырех) часов с момента извещения для устранения возникшей неисправности;
* При восстановлении работоспособности, обеспечение ремонтных работ материально-техническими ресурсами (запасными частями, отдельными ТС, материалами и т. д.) осуществляется Исполнителем и входит в стоимость ТО;
* По требованию Заказчика обеспечивать присутствие представителя Исполнителя на период проведения на объектах Заказчика УТЗ, комплексных испытаний, проверок надзорных органов и др.;
* В случае обнаруженных нарушений, повреждений в обслуживаемых технических средствах Исполнитель извещает Заказчика путем записи в регистрационном журнале ТО и в устном оповещении по телефону.
 |
|  5.2 | Требования к режиму предприятия. | Учитывая контролируемый режим входа на объекты, Исполнитель должен до начала работ представить заказчику заявку для оформления пропуска и списки с указанием рабочих, которые будут выполнять работы на объектах, а также номера автомашин по доставке материалов на объекты;Исполнитель обязан соблюдать внутриобъектовый режим, правила охраны труда, пожарной безопасности, действующие у Заказчика;Исполнитель несет полную ответственность за соблюдение правил охраны труда и пожарной безопасности при проведении работ по ТО. |
| 5.3 | Требования к режиму безопасности и гигиене труда. Соблюдение норм, правил и требований | Обслуживающий персонал должен быть обеспечен: * Сертифицированными средствами индивидуальной защиты, спецодеждой и обувью.
* Технически исправными инструментами и приспособлениями.
* Средствами оказания первой медицинской помощи.

Во время нахождения на территории и на объектах Заказчика строго соблюдать правила и требования действующего законодательства РФ, существующие экологические требования, санитарные нормы, требования и нормы по промышленной и пожарной безопасности, охране труда, охране окружающей среды, а также соблюдать действующие на предприятии Заказчика регламенты, инструкции, технические условия, направленные на обеспечение безопасности труда и пожарной безопасности. Обеспечить наличие и использование работниками Исполнителя необходимых средств индивидуальной защиты.Организовывать проведение опасных, огневых и других работ, выполняемых на взрывопожароопасных объектах Заказчика по нарядам-допускам на основании действующих правил, инструкций, а также мер безопасности, изложенных в наряде-допуске.Немедленно извещать Заказчика об обнаруженных технологических авариях и пожарах на объектах Заказчика.Обо всех несчастных случаях, инцидентах, авариях либо угрозах их возникновения в процессе производства работ, незамедлительно ставить в известность представителя Заказчика.Нести ответственность за несоблюдение действующего законодательства Российской Федерации и правил, установленных на территории и объектах Заказчика. |
| 5.4 | Требования по оплате выполненных работ. | Отсутствие предоплаты, оплата производится в течение 90 календарных дней с момента подписания Сторонами актов выполненных работ.  |
| 5.5 | Особые условия | * Инструктаж специалистов Заказчика в целях обеспечения правильной эксплуатации средств автоматизации и оборудования;
* Участие в проведении комплексных испытаний Оборудования;
* Работы выполняются на действующем объекте;

Выполнение работ должно осуществляться без нарушения в функционировании действующих автоматизированных информационных систем сбора информации технологического контроля, управления и остановки технологического процесса.* Сбор, обобщение и передача Заказчику в письменном и электронном виде информации по отклонению от технических, нормативных требований и проектной документации смонтированного оборудования систем АСУТП, КИПиА, систем телемеханики и др.;
* Привлекать к оказанию услуг персонал (включая целевых инженерно-технических работников), имеющий достаточную квалификацию и опыт оказания аналогичных услуг и в количестве, соответствующем объёмам выполняемых работ;
* Не передавать информацию и документы, полученные от Заказчика, третьим лицам без предварительного письменного согласия Заказчика;
* Знание и умение по программированию и редактированию существующих проектов на контроллерах и серверах должно быть подтверждено документами в соответствии с действующим законодательством РФ (сертификаты, удостоверения и т.д.);
* В случае возникновения в процессе обслуживания и ремонта необходимости увеличения или уменьшения количества единиц обслуживаемого оборудования по отношению к указанному перечню обслуживаемого оборудования, по взаимному согласованию сторон производится корректировка объемов работ. Фактом согласования является подписанный сторонами акт сдачи-приемки оказанных услуг, выполненных работ.
 |
| 5.6 | Требования по расчетам стоимости работ | Предложение должно содержать:1. Стоимость годового ТО без учета стоимости запасных частей;
2. Стоимость одного выезда для выполнения планового ТО без учета стоимости запасных частей;
3. Стоимость выезда на внеплановое обслуживание и аварийный ремонт обслуживаемых систем;
 |
| 5.7 | Приложения к техническому заданию | Приложение 3.1Приложение 3.2Приложение 3.3Приложение 3.4Приложение 3.5Приложение 3.6Приложение 3.7Приложение 3.8 |

Главный метролог А.А. Зарубин